



1. Leistungen

Die Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH erbringt durch die eingetragene Marke Oelsnitz.media bei entsprechender Beauftragung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die folgenden Leistungen:

IP-TV ermöglicht den Empfang digitaler TV-Sender über den Oelsnitz.media-Internet-Anschluss sowie Zugang zu Inhalten von ausgewählten Drittanbietern (z.B. Mediatheken, Online-Videotheken) über den gegen Entgelt enthaltenen IP-TV-Receiver (siehe Ziffer 5).

Beim Produkt TV-Only handelt es sich hiervon abweichend um ein reines TV-Produkt (lineares TV) ohne Zusatzinhalte wie Mediatheken und ohne Zusatzfunktionen. Diese erfordern generell einen Internetanschluss mit TV-Option.

IP-TV bietet eine aktuelle und ausführliche Programmübersicht (EPG = Electronic Program Guide). Die Programmvorschau erstreckt sich auf bis zu sieben Tage. Über den Electronic Program Guide kann außerdem ein Timer und die Aufnahmefunktion aktiviert werden.

Mit dem Dienst watchmi-Themenkanäle können Sie internetbasierte Video-Inhalte aus verschiedenen Kategorien wie Wissen & Technik, Sport, Autos, Lifestyle oder Reisen empfangen.

Weitere IP-TV-Receiver werden dem Kunden optional gegen gesondertes Entgelt zur Verfügung gestellt.

Die jeweils aktuelle Senderliste können Sie unter www.oelsnitz.media einsehen.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

2. Voraussetzungen

Voraussetzung für eine störungsfreie Nutzung von IP-TV ist eine im Downstream verfügbare Übertragungsgeschwindigkeit von mindestens 30 Mbit/s an der IPTV-Box und mindestens 16 Mbit/s an jedem Empfangsgerät (TV, PC, Tablet).

Wir empfehlen für eine störungsfreie Nutzung die direkte Verkabelung per LAN-Kabel (CAT 5, CAT 7). Von der Nutzung per PLC (Powerline Adapter), D-LAN und W-LAN wird abgeraten, da die oben genannte Bandbreitenvoraussetzung erfüllt sein muss. Diese Sicherstellung obliegt dem Kunden und wird nicht durch den Anbieter verantwortet. Sollte die Einrichtung trotzdem per PLC (Powerline Adapter), D-LAN und W-LAN erfolgen, kann Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH in diesem Fall keinen technischen Support gewährleisten. Für die garantierte Funktion und Vermeidung von Fehlerquellen muss außerdem eine einwandfreie Inhouse-Verkabelung gegeben sein.

3. Monatliches Entgelt und Rechnungsstellung

Das monatliche Entgelt beträgt 5,90 € brutto (inkl. Umsatzsteuer i.H.v. derzeit 19%, bei Änderungen der gesetzlichen Höhe der Umsatzsteuer gilt Ziff. 3.1 der Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für IP-TV). Die Rechnungsstellung erfolgt zusammen mit dem Abrechnungszyklus des Oelsnitz.media-Vertrages.

Beim Produkt TV-Only beträgt das monatliche Entgelt je Wohneinheit 10,00 € brutto (inkl. Umsatzsteuer i.H.v. derzeit 19%, bei Änderungen der gesetzlichen Höhe der Umsatzsteuer gilt Ziff. 3.1 der Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für IP-TV).

4. Erwerb und Nutzung von Pay-TV-Inhalten

Die Nutzung und der Erwerb von Pay-TV-Paketen beim jeweiligen Inhalteanbieter (z.B. Sky, HD+) ist aufgrund der integrierten Schnittstelle CI+ im Empfangsgerät möglich. HD+ kann im Einzelhandel gegen Entgelt erworben werden. Verträge mit Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG sind direkt mit dem Unternehmen abzuschließen. Hierbei ist anzugeben, dass eine sogenannte Sat PKN-Karte benötigt wird.

5. IPTV-Empfangsgerät

Über den IPTV-Receiver können Sendungen auf einem Fernsehgerät mit HDMI-Schnittstelle wiedergegeben werden. Das Aufzeichnen und zeitversetzte Wiedergeben von TV-Sendungen über ein externes USB-Speichermedium ist möglich. Mit Hilfe der im IPTV-Receiver integrierten MyTechniSat App lassen sich nicht nur kompatible Geräte direkt über den Touchscreen eines Smartphones oder Tablets steuern, sondern auch im Gerät vorhandene Programmdateien und Timer mobil über das Internet eingesehen und über ein Touch-Interface verwaltet werden. Zusätzlich stellt MyTechniSat Multimedia-Funktionen bereit.

Beim Produkt TV-Only sind Zusatz- und Aufnahmefunktionen ggfs. nicht oder nur eingeschränkt nutzbar.

**1. Geltungsbereich**

- 1.1 Die Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH erbringt die Leistung unter der eingetragenen Marke Oelsnitz.media zu den folgenden Bedingungen:
- Alle Leistungen erfolgen nach den zwischen den Vertragspartnern getroffenen Vereinbarungen, insbesondere der vertraglichen Leistungsbeschreibung, der Preisliste, den Datenschutzhinweisen sowie den nachfolgenden Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Oelsnitz.media gelten für das Produkt IP-TV soweit sie die notwendige Voraussetzung eines Oelsnitz.media-Anschlusses betreffen.
- 1.2 Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.
- 1.3 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung von Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH auf einen Dritten übertragen.
- 1.4 Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH ist berechtigt, sich bei der Leistungserbringung Dritter zu bedienen. Für das Verhalten Dritter haftet Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH wie für eigenes Handeln.

2. Leistungsumfang

- 2.1 Voraussetzung für die Nutzung von IP-TV ist ein ausschließlich von Oelsnitz.media bereitgestellter IPTV-fähiger Internet-Anschluss mit einer real verfügbaren Bandbreite von mindestens 30 Mbit/s am IPTV-Receiver und mindestens 16 Mbit/s an jedem Empfangsgerät im Download, ein geeigneter Media Receiver (sog. IPTV-Receiver) sowie ein geeignetes TV-Endgerät mit HDMI-Anschluss. IP-TV kann nicht in Kombination mit einem Internetanschluss eines Drittanbieters genutzt werden.
- 2.2 Der Abschluss eines Vertrages über IP-TV entbindet den Kunden nicht von der Abführung der auf ihn entfallenen Rundfunkbeiträge an den "ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice" (früher: GEZ).
- 2.3 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus den getroffenen Vereinbarungen und der Leistungsbeschreibung IP-TV. Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH übergibt am Hausübergabepunkt (HÜP) Rundfunksignale für die Hör- und Fernsehprogramme sowie - sofern vertraglich vereinbart - Pay-TV-Programme und weitere Mediendienste.
- 2.4 Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH gewährt dem Kunden Zugang zu Inhalten von ausgewählten Drittanbietern (z.B. Pay-TV-Angebote, Mediatheken, VoD-Diensten bspw. Online-Vidiotheken, Hörfunkprogramme, weitere verschiedene Mediendienste) über den IPTV-Receiver. Ein Nutzungsvertrag bzgl. der Inhalte dieser Drittanbieter kommt allein zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter zustande. Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH hat auf den Inhalt der Drittanbieter keinen Einfluss. Die Verfügbarkeit der Drittangebote unterliegt einer laufenden Entwicklung, auf die Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH selbst keinen Einfluss hat. Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH schuldet nur den Zugang zu verfügbaren Angeboten über den IPTV-Receiver.
- 2.5 Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH behält sich vor, das Programmangebot, die Programmbelegung sowie die Nutzung der einzelnen Kanäle zu ergänzen, zu erweitern, zu kürzen oder in sonstiger Weise zu verändern. Bei Einstellungen eines Senderbetriebes kann es zu unangekündigten Kürzungen des Programmangebotes kommen. In diesem Fall wird sich Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH um gleichwertigen Programmersatz bemühen. Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH hat keinen Einfluss auf die Programminhalte und Sendezeiten. Die Auswahl und die Anzahl der Sender werden von Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH festgelegt und können sich ändern. Bei einem wesentlichen Wegfall von Programmen wird sich Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH um gleichwertigen Programmersatz bemühen. Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH behält sich vor, die Kanalbelegung bei technischem Anpassungsbedarf zu verändern.
- 2.6 Sofern Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH eigene weitere TV-Optionen (z.B. TV-Pakete) anbietet, erfolgt die Nutzung durch den Kunden nur gegen ein gesondertes Entgelt gemäß den jeweils gültigen Preislisten.
- 2.7 **Von der vorstehenden Beschreibung abweichend handelt es sich beim Produkt TV-Only um ein reines TV-Produkt (lineares TV) ohne Zusatzfunktionen wie z. B. Mediatheken und ohne Radioprogramme.**

3. Änderung von Preislisten, AGB und Leistungsbeschreibung

- 3.1 Der Preis wird an die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer (derzeit i.H.v. 19%) entsprechend angepasst.
- 3.2 Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH ist ferner berechtigt, die technische Realisierung der Signallieferung jederzeit zu ändern, sofern dies für den Kunden nicht mit Mehrkosten verbunden ist und die neue Signalisierung den Kunden objektiv nicht schlechter stellt, bzw. gleichwertige oder höherwertige Leistungen bieten.

4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden bei allen vertraglichen Leistungen

- 4.1 Die von Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH zur Verfügung gestellten Inhalte (insbesondere TV- und Videoinhalte sowie Radioinhalte) dürfen nicht für gewerbliche Zwecke verwendet oder öffentlich wiedergegeben oder zugänglich gemacht werden (z.B. nicht in Gaststätten, Hotels oder Krankenhäusern).
- 4.2 Es ist nicht gestattet, die von Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH zur Verfügung gestellten Inhalte oder Teile derselben außerhalb des nach diesem Vertrag gestatteten privaten Gebrauchs zu bearbeiten, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben, mit ihnen zu werben oder sie sonst zu nutzen, es sei denn, Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH hat dies zuvor ausdrücklich durch schriftliche Zustimmung gestattet.

- 4.3 Der Kunde hat Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Wohn- bzw. Geschäftsstitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung mitzuteilen, sofern diese Daten für die Inanspruchnahme und Erbringung der Leistungen nach diesem Vertrag erforderlich sind.
- 4.4 Der Kunde hat die Obliegenheit, seine eigenen technischen Einrichtungen und Datenbestände gegen schadenstiftende Daten von außen durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu schützen.
- 4.5 Der Kunde hat persönliche Zugangsdaten (wie Kennwort/Passwort/PIN) geheim zu halten. Er hat dies unverzüglich zu ändern, falls Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen davon Kenntnis erlangt haben. Dem Kunden ist es nicht gestattet, personenbezogene Daten (bspw. seinen Vor- und Familiennamen oder den seiner Familienangehörigen bzw. Mitbewohner etc.) als Zugangsdaten zu verwenden. Der Kunde, der sich über ein Altersverifikationssystem für Erwachsenenangebote angemeldet hat, hat sicher zu stellen, dass die Inhalte Minderjährigen nicht zugänglich sind.
- 4.6 Werden Dritte durch eine unzulässige Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen geschädigt, hat der Kunde Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH von hieraus resultierenden Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit der Kunde diese Nutzung zu vertreten hat.

5. Kündigung

- 5.1 Verträge mit vereinbarter Mindestlaufzeit können von beiden Seiten mit einer Frist von 3 Monaten, erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit, ordentlich gekündigt werden. Ziff. 5.3 dieser Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt hiervon unberührt. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich unter der Bedingung von Ziff. 5.3 dieser Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jeweils um ein weiteres Jahr. Soweit der Kunden nach Maßgabe von Ziff. 2.6 von Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH eigene weitere TV-Optionen (z.B. TV-Pakete), die nicht Angebote Dritter sind, gebucht hat, können diese TV-Optionen von beiden Seiten jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 Wochen gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.
- 5.2 Kündigt Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH den Vertrag aus einem wichtigen Grund, den der Kunde zu vertreten hat, so kann Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH vom Kunden die Summe der monatlichen Entgelte verlangen, die bis zum Zeitpunkt der ordentlichen Beendigung des Vertragsverhältnisses (Restvertragslaufzeit) ansonsten angefallen wären. Beiden Seiten bleibt das Recht vorbehalten nachzuweisen, dass der Schaden in Wirklichkeit niedriger oder höher ist.
- 5.3 Der Vertrag endet stets automatisch, wenn der Vertrag über Oelsnitz.media, gleich aus welchem Grund, endet (z.B. Kündigung, Widerruf etc.).
- 5.4 Zieht der Kunde von der Adresse des Anschlusses fort, berechtigt dies zu einer vorzeitigen Kündigung des Vertrages nur dann, wenn Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH die vertraglich geschuldete Leistung am neuen Wohnort nicht erbringen kann. Die Kündigungsfrist beträgt in diesem Fall 3 Monate. Andernfalls wird der Vertrag an den neuen Wohnsitz des Kunden ohne Änderung der Vertragslaufzeit und der sonstigen Vertragsinhalte fortgesetzt. Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH kann ein angemessenes Entgelt für den durch den Umzug entstandenen Aufwand verlangen, welches der gültigen Preisliste zu entnehmen ist.
- 5.5 Kündigungen sind schriftlich, per Telefax oder E-Mail möglich. Bei Nutzung einer E-Mail ist die Kündigung an beratung@oelsnitz.media.de zu senden.

6. Datenschutz

- 6.1 Hinsichtlich des Datenschutzes finden die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie der Rundfunkstaatsvertrag Anwendung.

7. Haftung

- 7.1 Für Sachschäden haftet Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und der vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflichten); trifft Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH hierbei nur einfache Fahrlässigkeit, ist die Höhe des Schadensersatzes auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die gleichen Haftungsbeschränkungen gelten für Vermögensschäden außerhalb der Erbringung von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit.
- 7.2 Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH haftet für Schäden aufgrund von Mängeln der an den Kunden überlassenen Sachen, auch wenn die Mängel bereits bei Vertragsschluss vorhanden waren, nur bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit, sofern Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH nicht eine Garantie übernommen hat.
- 7.3 Die Haftung für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und die Haftung aus Garantien sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 7.4 Im Falle höherer Gewalt ist Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH von der Leistungserbringung befreit, solange und soweit die Leistungsverhinderung anhält. Höhere Gewalt ist insbesondere auch die Störung von Gateways durch TK-Netze, die nicht in der Verfügungsgewalt der Stadtwerke Oelsnitz/V. GmbH stehen.
- 7.5 Die gesetzlichen Haftungsbeschränkungen zugunsten von Anbietern von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit bleiben unberührt.